

# 携帯品一時預り及びキャリーサービス利用約款

## (利用上の注意事項)



携帯品一時預り及びキャリーサービスをご利用される場合は、この約款によるものとします。

### 1. 店舗営業時間

9:00~20:00

### 2. お預り出来ない荷物

- (1) 1個の長さが2mを超えるもの
- (2) 自転車(折りたたみ自転車を含む)
- (3) 1個の重量が30kgを超えるもの
- (4) 火薬類及び発火物並びに毒物、薬品類等の危険物
- (5) 銃砲刀剣類及び犯罪の用に供されるおそれのあるもの
- (6) 他の物品を汚損するおそれがあるもの
- (7) 不潔なもの又は臭気を発するもの
- (8) 腐敗又は変質しやすい(こわれやすい)もの
- (9) 貴重品(現金、証券、貴金属類、重要書類及び当社において貴重品と判断されたもの)
- (10) 精密機械等
- (11) 動物及び魚介類
- (12) 荷造りが不完全で保管に適さないもの
- (13) 冷蔵・冷凍保管が必要なもの
- (14) その他係員が一時預り及びキャリーサービスに不適切と認めるもの

### 3. 取扱範囲及び取扱料金

#### (1) 一時預り

取扱時間	お預り期間	料金
営業時間内	30日以内	一時預かり 1日1個 1,000円
		(暦日の営業時間内)

※但し、期間の計算をする場合は0時をもって1日の区切りとします。

(時間の長短にかかわらず1日)

※営業時間を過ぎて翌日以降にお引取りの場合は、1日1個 1,000円の割合で追加料金を頂きます。

#### (2) キャリーサービス

	取扱範囲	料金
Crosta関空⇄大阪市内提携施設	3辺の長さ合計が115cm以内	2,500円
	上記以外	4,000円

※但し、期間の計算をする場合は0時をもって1日の区切りとします。

(時間の長短にかかわらず1日)

※営業時間を過ぎて翌日以降にお引取りの場合は、以下追加料金をいただきます。

①Crosta関空⇄大阪市内連携ホテル:

ホテルに予約記録がなくホテル側で荷物を預かれない場合、

営業時間を過ぎて翌日以降にお引取りの場合は、1日1個 3,000円の追加料金を頂きます。

②大阪市内連携ホテル⇄Crosta関空:

営業時間を過ぎて翌日以降にお引取りの場合は、1日1個 1,000円の追加料金を頂きます。

※お取扱できる提携施設及びお取扱時間は係員にお尋ね下さい。

### 4. 荷物預り時

専用WEBサイトより申込まいただき、受付窓口にてお預りします。  
その際に控えタグ(お客様控え)をお渡しします。

### 5. 荷物引渡し

お預り品は、控えタグ(お客様控え)と引換えにお渡しします。  
紛失された場合は、正当権利者であることを確認させていただきます。  
この時、本人確認の為、証明書等の提示が必要となります。

### 6. 利用期間経過後の処理

預り期間を超えお引取りがない荷物は、その日から数えて30日間保管します。  
この場合の料金は以下を追加料金として頂きます。  
一時預かり / Crosta関空⇄大阪市内連携ホテルキャリー: 1日1個 1,000円  
大阪市内連携ホテルキャリー⇄Crosta関空: 1日1個 3,000円

### 7. お引取りがない場合の処置

預り日より31日を経過してもお引取りがない荷物は当社において所定の処分をさせて頂くことになります。  
また、処分で発生したものについては保管料その他の費用に充当します。

### 8. お預り出来ない荷物を預けた場合の処置

お預りした荷物が第2項(お預り出来ない荷物)に該当する疑いがある時は、当社においてその実情に応じ廃棄その他適当な処置をすることがあります。

### 9. 事故による責任

次の各号の場合は、預った荷物に滅失又はき損等損害を生じても当社はその責を

(2) 天災事変等の不可抗力による場合

(3) 司法権等の発動により関係官公署から荷物の開装、押収又は証拠品として提出を求められた場合

(4) その他当社の責めに帰さない場合

### 10. 当社の都合によりお預り又はお取扱出来ない場合があります。

### 11. 損害補償

当社の責任においてお荷物に損傷等を与えた場合、荷物1個につき10万円までの補償をさせていただきます。