

# 新幹線キャリーサービス利用約款

## (利用上の注意事項)



新幹線キャリーサービス(以下、「本サービス」という。)をご利用される場合は、この約款によるものとします。

### 1. 店舗営業時間

9:00~20:00

### 2. お預り出来ない荷物

- (1) 1個の3辺の長さが200cmを超えるもの
- (2) 自転車(折りたたみ自転車を含む)
- (3) 1個の重量が30kgを超えるもの
- (4) 火薬類及び発火物並びに毒物、薬品類等の危険物
- (5) 銃砲刀剣類及び犯罪の用に供されるおそれのあるもの
- (6) 他の物品を汚損するおそれがあるもの
- (7) 不潔なもの又は臭気を発するもの
- (8) 腐敗又は変質しやすいもの
- (9) 貴重品(現金、証券、貴金属類、重要書類及び当社において貴重品と判断されたもの)
- (10) 精密機械等
- (11) 動物及び魚介類
- (12) 荷造りが不完全で保管に適さないもの
- (13) その他係員がキャリーサービスに不適切と認めるもの

### 3. 取扱範囲及び取扱料金

本サービス

取扱範囲	料金(税込)
①大阪市内ホテル ⇒ 福岡市内ホテル(団体様のみ)	5,000円/個
②Crosta新大阪 ⇒ 福岡市内ホテル	5,000円/個
③Crosta新大阪 ⇒ Crosta博多	4,500円/個

※お取扱できる提携施設及びお取扱時間は係員にお尋ね下さい。

※お客様の都合により輸送実施日にお荷物を集荷できなかった場合は、無断キャンセルとみなし返金いたしません。

### 4. 本サービスの予約及び受付

- ①輸送実施日の20日前までにご相談ください。
- ②輸送当日の10時までに店舗窓口(Crosta新大阪)にお持ち込みください。
- ③輸送当日の10時までに店舗窓口(Crosta新大阪)にお持ち込みください。

### 5. 荷物預り時

専用伝票に必要事項をご記入頂き、お荷物とともに受付窓口にてお預りします。

### 6. 荷物引渡し

受付窓口にて専用伝票「お客様控」をご提示願います。確認後お荷物をお引渡しいたします。  
なお、誤って専用伝票「お客様控」を紛失してしまった場合は、正当権利者であることを確認させていただきます。  
この場合、本人確認の為、証明書等の提示が必要となります。

### 7. お引取りがない場合の処置

1ヶ月と15日を経過してもお引取りがない荷物は当社において所定の処分をさせて頂くことになります。  
また、処分が発生したものについては保管料その他の費用に充当します。

### 8. お預り出来ない荷物を預けた場合の処置

お預りした荷物が第2項(お預り出来ない荷物)に該当する疑いがある時は、当社においてその実情に応じ廃棄その他適当な処置をすることがあります

### 9. 事故による責任

次の各号の場合は、預った荷物に滅失又はき損等損害を生じても当社はその責を負わないものとする。

- (1) 第2項(お預り出来ない荷物)に掲げる荷物の滅失又はき損等の損害
- (2) 天災事変等の不可抗力による場合
- (3) 司法権等の発動により関係官公署から荷物の開装、押収又は証拠品として提出を求められた場合
- (4) その他当社の責めに帰さない場合

### 10. 当社の都合によりお預り又はお取扱出来ない場合があります。

### 11. 損害補償

当社の責任においてお荷物に損傷等を与えた場合、荷物1個につき10万円までの補償をさせていただきます。